



LAATUPOLITIikka

HKSCAN

1 POLITIikan LAAJUUS JA TAVOITTEET

Laatu luo pohjan HKScanin luotettavalle ja kestäväälle liiketoiminnalle. HKScan-konsernin laatupolitiikassa määritellään konsernin laadunhallinnan periaatteet sekä toiminnassa noudatettavat säädökset, ohjeet ja viiteasiakirjat. Laatupolitiikkaa noudatetaan koko konsernissa ja se koskee tuotteiden ja prosessien koko toimitusketjua.

2 LAATU OSANA HKSCANIN STRATEGIAA

Korkealaatuiset tuotteet ja prosessit ovat HKScanille strategisesti tärkeä painopistealue, joka on integroitu konsernin johtamisjärjestelmään. Laatutavoitteet on johdettu konsernin strategiasta ja ne ovat linjassa liiketoiminnan tavoitteiden kanssa.

HKScanin tuotteet ja prosessit suunnitellaan siten, että ne luovat asiakas- ja kuluttajatytyvyyttä:

- täyttämällä brändilupauksemme ja
- vastaamalla sidosryhmiemme tarpeisiin ja odotuksiin.

Laatupolitiikkaa ja siitä johdettuja tavoitteita toteutetaan tarkasti määriteltyjen ja suunniteltujen tuloksia tuottavien liiketoimintaprosessien sekä osaavan ja sitoutuneen henkilöstön ja johdon avulla.

3 PROSESSIEIN LAADUNHALLINTA

Laatu sisältyy kaikkiin prosesseihin: asiakkaiden vaatimukset ja odotukset tunnistetaan, ne muunnetaan oikeanlaisiksi tuote- ja prosessispesifikaatioiksi ja tuotantoprosessit toimivat näin määriteltyjen spesifikaatioiden mukaisesti.

Lisäksi laadunohjauksella tuetaan tuotteiden laatuvaatimusten toteutumista ja varmistetaan, että laatu ei vaarannu arvoketjun missään vaiheessa.

Jatkuva parantaminen on tehokkaan ja laadukkaan toiminnan elinehto. Jatkuvan parantamisen kulttuuria edistetään systemaattisella prosessikehitystyöllä, asianmukaisella tietojen analysoinnilla, menetelmillä ja työkaluilla sekä tosiasioihin perustuvalla päätöksenteolla.

4 ESIMIESTYÖ

Laadukkaat prosessit ja tuotteet ovat osaavan ja sitoutuneen henkilöstön työn tulosta. Osaaminen ja sitoutuminen saavutetaan ammattitaitoisella ja oikeudenmukaisella johtamisella sekä asianmukaisella koulutuksella.

Roolit ja vastuut määritellään ja tavoitteista viestitään selkeästi. HKScanissa jokainen työntekijä vastaa omasta työstään ja siitä, että hän noudattaa määriteltyjä työ- ja laatuohjeita. Yksi laadukkaiden prosessien ja tuotteiden varmistamisen peruseriaatteista on, että kukaan ei toimita virheellistä tai väärää materiaalia, tuotetta tai tietoa eteenpäin prosessin seuraavaan vaiheeseen.

Johto on sitoutunut erinomaisen suorituskyvyn ylläpitämiseen ja edistää sen edellyttämän yrityskulttuurin syntymistä. Haluttu yrityskulttuuri saavutetaan systemaattisella johtamisella ja esimiestyöllä, jolla varmistetaan, että laatutavoitteet perustuvat strategiaan tavoitteisiin ja liiketoiminnan tavoitteisiin. Tätä valvotaan säännöllisesti. Johdon vastuulla on suunnitella ja resursoida toiminta siten, että sovittu laatu saavutetaan kaikissa prosesseissa.

Laadun hallinta ja johtaminen mahdollistetaan viestimällä avoimesti ja tekemällä tiivistä yhteistyötä HKScanin henkilöstön, asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa.

5 LAATUPOLITIIKKA TÄYDENTÄVÄT LINJAUKSET JA OHJEET

Tähän politiikkaan liittyviä lisälinjauksia ja ohjeita voidaan antaa erikseen.